

Opis przedmiotu zamówienia

1. Dozór i ochrona mienia znajdującego się na terenie (obiekcie) Cmentarza komunalnego w Płocku przy ul. Bielskiej 66 wraz z całodobowym monitoringiem systemu alarmowego.
2. Dozór i ochrona będzie wykonywana przez jednego pracownika na jednej zmianie w dni powszednie, soboty, niedziele i święta w godzinach 6.00 - 21.30; całodobowo monitoring systemu alarmowego.
3. Termin realizacji zamówienia – 1 miesiąc od dnia 01.01.2023 r.
4. Wykonawca zabezpieczy patrol interwencyjny do zabezpieczenia Cmentarza komunalnego, do całodobowego monitoringu systemu alarmowego. Koszt utrzymania kanału transmisji ponosi Wykonawca (karta GSM). Maksymalny dopuszczalny czas dojazdu patrolu do obiektu do 15 minut.
5. Pracownik dozoru winien być umundurowany z widocznym identyfikatorem zawierającym imię, nazwisko oraz nazwę firmy.
6. Do obowiązków Wykonawcy należy m. in.:
 - 1) pełnienie służby przez pracowników ochrony z wyposażeniem do ochrony osobistej w umundurowaniu służbowym z identyfikatorem osobistym i nazwą firmy, wyposażonych w niezbędny sprzęt (m. in. latarki) i środki łączności bezprzewodowej;
 - 2) ochrona mienia przed kradzieżą, pożarem, zniszczeniem i innymi zagrożeniami, a przede wszystkim dbałość o utrzymanie porządku publicznego na strzeżonym terenie;
 - 3) niezwłoczne informowanie osób upoważnionych przez Zamawiającego o spostrzeżeniu wszelkich zdarzeń, które miałyby cechy awarii, przestępstwa lub innego zagrożenia, reagowanie na wszelkie zachowania naruszające porządek publiczny na strzeżonym obiekcie. Z ewentualnych zdarzeń pracownicy będą sporządzali protokoły szkód. Osobą upoważnioną ze strony Zamawiającego jest Marcin Brzeski tel. 664 141 095.
 - 4) udzielanie niezbędnych informacji klientom, użytkownikom obiektów oraz słuzenie im wszechstronną pomocą, z zachowaniem należytej staranności, poszanowaniu godności osobistej i zachowaniu kultury osobistej;
 - 5) natychmiastowe reagowanie na wszelkie zagrożenia;
 - 6) prowadzenie książki zdarzeń;
 - 7) prowadzenie systematycznych rejestrowanych komputerowo obchodów chronionego terenu, zgodnie z ust. 9 i przekazanie wydruków po zakończeniu miesiąca wraz z fakturą w nieprzekraczalnym terminie do 5 dnia następnego miesiąca oraz na każde żądanie Zamawiającego.

- 8) wydawanie upoważnionym osobom i prowadzenie ewidencji kluczy do pomieszczeń w chronionym obiekcie;
 - 9) otwieranie/zamykanie toalety kontenerowej, w tym obsługa alarmu toalety kontenerowej na terenie Cmentarza komunalnego - kontrola i ewentualne wyłączenie w godzinach 6.00 - 21.30 w dni powszednie, soboty, niedziele i dni świąteczne; Wykonawca zabezpieczy w tym zakresie telefon z kartą SIM w celu odbioru sygnałów;
 - 10) ścisłe przestrzeganie ustalonych z Zamawiającym procedur, w tym obowiązującego Regulaminu Cmentarza komunalnego w Płocku stanowiącego załącznik do opisu przedmiotu zamówienia. Weryfikacja możliwości wjazdu pojazdów mechanicznych na teren cmentarza pod kątem spełniania przez osoby wjeżdżające warunków określonych w Regulaminie Cmentarza komunalnego w Płocku. Pracownicy ochrony zobowiązani są prowadzić na bieżąco rejestr pojazdów wjeżdżających i wyjeżdżających z cmentarza.
 - 11) ścisłe współdziałanie w zakresie ochrony mienia i porządku publicznego z odpowiednimi służbami: policja, straż, pogotowie ratunkowe, itp.
7. Pracownik Wykonawcy ma prawo wejść do pomieszczeń służbowych zamkniętych na klucz, tylko w przypadkach stwierdzenia zagrożenia. Pracownik pobiera klucze zgodnie z obowiązującą procedurą - z wejścia sporządza notatkę służbową, w której podaje przyczyny, czas i przebieg wejścia. Po wyjściu zabezpiecza pomieszczenie.
8. Realizacja zadań Wykonawcy polegać będzie na :
- 1) udaremnieniu kradzieży;
 - 2) niedopuszczeniu do dewastacji i niszczenia;
 - 3) reagowaniu na zdarzenia zakłócenia ładu i porządku publicznego;
 - 4) niedopuszczeniu do powstania zagrożeń o charakterze przestępczym i noszącym znamiona wykroczeń.
9. Wykonawca musi posiadać czytniki systemu kontroli obchodu pracownika w zakresie Cmentarza komunalnego – 4 punkty, obchody – rozpoczęcie służby godz. 6.00, zakończenie służby godz. 21.00. Wykonawca jest zobowiązany przechowywać dane z ww. czynności i udostępniać Zamawiającemu na jego wniosek.
10. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnej koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia wydanej przez MSWiA na podstawie ustawy z dnia 22 sierpnia 1997 r. o ochronie osób i mienia, zwanej dalej „koncesją”, przez cały okres obowiązywania umowy.